GARRAIO ZERBITZUA

2017/2018 ikasturtetik aurrera, garraio zerbitzua erabiliko duten ikasle guztiek alta fitxa bete beharko dute ezinbestean. Izen ematea era digitalean bideratu ahal izango da Ikastolako web orrian sarbide izango duen formularioa beteta.

ZERBITZUKO PROTOKOLOA

Laudio Ikastolaren garraio zerbitzuaren ezaugarriak kontuan hartu dira protokolo hau idazterako orduan. Ikastolan ditugun ohiturekin apurtu beharra dago, zerbitzua behar bezala planifikatzeko orduan oztopo baitira.

1.Ikasturte amaieran (maiatza-ekaina) hurrengo ikasturterako garraio planifikazioa egiten hasiko da Ikastola.

a. Garraioko alta, baja edota berrespenak egiteko aukera emango da.
b. Garraio zerbitzuaren inguruko proposamenak egiteko aukera emango da.
c. Zerbitzu erabiltzaile izateko zirkular-eskabide orria entregatu edo idatziz komunikatu beharko da kasu guztietan.
d. Aurreko ikasturteko erabiltzaileek lehentasuna izango dute alta berrien aurrean baina berrespen orria epe barruan aurkeztu beharko dute.
e. Izen emate orria edo idatzizko komunikazioa epe barruan aurkezten ez duenak lehentasuna galduko du.

2. Maiatza – ekainean garraioa erabiliko dela baieztatzen bada:

a. Iraileko lehen hiru egunetan idatziz kontrakorik adierazten ez bada, iraileko erreziboan kuota osoa kobratuko da eserlekuaren erreserba moduan.
b. Garraio zerbitzutik baja hiru hilabeteka eman ahal izango da, neguko eta udaberriko oporraldien hasiera arte.
c. Bajen ondorioz ibilbidea zalantzan egonez gero, ikasturte osoko konpromisoa eskatuko zaie erabiltzaileei eta ez dira bajak onartuko.
d. Egokitze aldian dauden ikasleen kasuan:
   i. Adaptazio aldian egon arren, garraio eserlekuaren erreserba dagokion epealdi barruan egin behar da egokitze aldia bukatu ostean eserlekua bermatzeko.
   ii. Egokitze aldia bukatu osteko lehen errezibotik aurrera ordainduko da dagokion garraio kuota.

3. Garraio ibilbide desberdinetako lehentasunak:

a. ZEBERIOtik IKASTOLAra datorren autobus lineak.
   i. Haur Hezkuntza, Lehen Hezkuntza eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ordutegia du.
   ii. Batxilergoko ikasleren batek ezarritako geltokiren batetik zerbitzua erabiltzea eskatuko balu:
      · Izen emate epea amaitzean lekurik badago bakarrik izango du erabiltzeko aukera, beti ere, eserleku

librerik balego.
· Bakarrik eskola eta garraio ordutegia bat datozen egunetan izango luke zerbitzua.
iii. Ibilbidea ez da beste ordutegietara moldatuko.

b. AMURRIOtik eta BALMASEDAtik IKASTOLAra datozen autobus lineak.
i. Batxilergoko ordutegia dute.
ii. Haur Hezkuntza, Lehen Hezkuntza eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ikasleren batek tarteko geltokiren batetik zerbitzua erabiltzea eskatuko balu:
· Izen emate epea amaitzean lekurik badago bakarrik izango du erabiltzeko aukera, beti ere, eserleku librerik balego.
· Bakarrik eskola eta garraio ordutegia bat datozen egunetan izango luke zerbitzua.
iii. Ibilbidea ez da beste ordutegietara moldatuko.
iv. Itzultzeko ordutegiak adostuak daude linea hauetako erabiltzaileekin.

c. Autobusa goiz eta arratsaldez erabiliko duten ikasleek lehentasuna dute goizez edo arratsaldez bakarrik erabiliko duten ikasleen aurretik. Azken hauek izen emate epea amaitutakoan tokia balego bakarrik izango dute erabiltzeko aukera.

d. Autobusetan lekuak libre egongo balira, egun solteak erabiltzeko aukera zabaltzea aztertuko li-tzateke.

4. Ikastolaren betebeharrak:

a. Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako ikasleek zelariaren laguntza izango dute ibilbideetan.
b. Zelariak lagunduko die ikasleei autobusera igotzen, dituzten beharren arabera.
c. Zelariak lagunduko die segurtasun-uhala lotu eta doitzen.
d. Zerrenda bidez egingo da garraio erabiltzaileak autobusean daudela ziurtatzeko kontrola.

5. Garraioaren ordutegiak eta ibilbideak ikasturte hasieran (iraila) eta amaieran (maiatza-ekaina) jakinaraziko dira zirkular bidez.

a. Ibilbideak ezingo du ordu bete baino gehiago iraun.

6. Gaixotasun aldietan.

a. Garraio zerbitzuaren erabiltzailea gaixo dagoen egunetan ez da kuotarik itzuliko, garraio ba-tzordeak horretarako arrazoi nahikoa dagoela erabakitzen ez badu behintzat.
b. Hilero kuotetan ezarritako zenbatekoa kobratuko zaie erabiltzaile guztiei, bidaia kopurua kontutan hartu gabe.

7. Erabiltzaileak izango dira autobusaren zain egongo direnak eta ez alderantziz.

a. Autobusa geltokira iritsi bitartean ahalik eta traba gutxien egin, oinezkoen pasabidea ez oztopatu
b. Erabiltzaileak ez dira espaloitik jaitsi behar autobusa geldi egon eta ateak ireki arte.

8. Derrigorrezkoa da Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako ikasleak jaitsi behar diren geralekuan helduren bat egotea beraiek jasotzeko.

9. Erabiltzaileek ezer jakinarazi behar badute zuzenean Ikastolarekin harremanetan jarri behar dira.

10. Lekua balego, Ikastolako langileek ere zerbitzua erabili ahal izango dute; beti ere, behar den lekuetan jakinarazi ondoren eta dagokion kuota ordainduz.

11. Zerbitzuari dagokion funtzionamendu protokoloa ezarrita dago eta bulegoetan zein webgunean egongo da eskuragarri.

a. Baten batek protokoloan jartzen duenari ekarpenik egin nahiko balio, dagokion batzordera zuzendu beharko du idatziz.
b. Erabiltzaile guztiek protokoloa onartu behar dute, horrela ez balitz ez dute zerbitzua erabiltzerik izango.

en caso de que existan plazas libres una vez finalizado el plazo de inscripción.

·Solo podrá utilizar el servicio los días en que el horario escolar coincida con el de transporte.

iii. El itinerario no se adaptará a otros horarios.

b. Líneas de autobús de AMURRIO y BALMASEDA a la IKASTOLA

i. Tienen el horario de Bachillerato

ii. En caso de que alguna alumna o alumno de Educación Infantil, Educación Primaria o Educación Secundaria Obligatoria solicite utilizar el servicio desde alguna de las paradas establecidas:

·Solo tendrá opción a utilizar el servicio en caso de que existan plazas libres una vez finalizado el plazo de inscripción.

·Solo podrá utilizar el servicio los días en que el horario escolar coincida con el de transporte.

iii. El itinerario no se adaptará a otros horarios.

iv. Los horarios de regreso están consensuados con las personas usuarias de estas líneas.

c. El alumnado que utilice el autobús mañana y tarde tendrá prioridad sobre el alumnado que utilice el servicio solo a la mañana o a la tarde. Estas últimas personas solo podrán utilizar el servicio en caso de que queden plazas disponibles una vez finalizado el plazo de inscripción.

d. En caso de que hubiera plazas disponibles en los autobuses, se analizaría abrir la opción de utilizar el servicio en días sueltos.

4. Obligaciones de la Ikastola:

a. El alumnado de Educación Infantil y Educación Primaria dispondrá de la ayuda de una persona celadora en el itinerario.

b. La persona celadora ayudará a subir al autobús al alumnado en función de las necesidades que presente.

c. La persona celadora ayudará al alumnado a abrochar y adaptar el cinturón de seguridad.

d. El control para garantizar que todas las personas usuarias se encuentran el autobús se realizará pasando lista.

5. Los horarios e itinerarios de transporte se comunicarán por medio de circulares al inicio del curso (setiembre) y al finalizar el curso (mayo-junio).

a. El itinerario no podrá tener una duración superior a una hora.

6. En los periodos de enfermedad

a. Los días que una persona usuaria permanezca enferma no se devolverá ninguna cuota, excepto cuando la comisión de transporte decida que existen razones suficientes para ello.

b. Mensualmente se cobrará la cantidad establecida en las cuotas a todas las personas usuarias, sin tener en cuenta el número de viajes realizado.

7. Serán las personas usuarias quienes esperen al autobús y no al revés.

a. Procurarán estorbar lo menos posible hasta que el autobús llegue a la parada, sin obstaculizar el tránsito de peatones.

b. Las personas usuarias no deberán bajar de la acera hasta que el autobús pare y se abran las puertas.

8. Es obligatorio que en las paradas donde se apee el alumnado de Educación Infantil y Educación Primaria se encuentre una persona adulta para recogerlo.

9. Las personas usuarias que deseen comunicar algo deberán ponerse en contacto con la Ikastola.

10. En caso de existir plazas disponibles, el personal de la Ikastola podrá utilizar el servicio, siempre que lo comunique donde corresponda y abone la cuota correspondiente.

11. El protocolo de funcionamiento establecido estará disponible en la secretaría y en la página web de la Ikastola.

a. Quienes deseen realizar alguna aportación al protocolo deberán dirigirse a la comisión correspondiente por escrito.

b. Todas las personas usuarias deberán aceptar el protocolo, de no ser así no podrán utilizar el servicio.

SERVICIO DE TRANSPORTE

A partir del curso 2017/2018 todo el alumnado que utilice el servicio de transporte deberá cumplimentar una ficha de alta. La inscripción podrá realizarse de forma digital a través del formulario al que se podrá acceder a través de la página web de la Ikastola.

PROTOCOLO DEL SERVICIO

A la hora de redactar este protocolo se han tenido en cuenta las características del servicio de transporte de Laudio Ikastola. Debemos romper con los hábitos de funcionamiento de la Ikastola, ya que son un obstáculo a la hora de planificar el servicio de forma adecuada.

1. Al final de cada curso (mayo-junio) la Ikastola comenzará a realizar la planificación del transporte del curso siguiente.

a. Se dará opción a realizar altas, bajas o renovaciones.
b. Se dará opción a realizar propuestas sobre el servicio de transporte.
c. Para ser usuario o usuaria del servicio deberá entregarse la circular-hoja de solicitud o comunicarlo por escrito en todos los casos.
d. Las personas usuarias del curso anterior tendrán prioridad ante las nuevas altas, pero deberán entregar la hoja de renovación dentro del plazo.
e. Quienes no presenten la hoja de inscripción o la comunicación escrita dentro del plazo perderán la prioridad.

2. Si se confirma la utilización del transporte en mayo – junio:

a. Si en los tres primeros días de setiembre no se comunica por escrito lo contrario, en el recibo de setiembre se cobrará la cuota completa como reserva de la plaza.
b. Se podrá tramitar la baja del servicio de transporte de forma trimestral, hasta el inicio de las vacaciones de invierno y primavera.
c. En caso de que a consecuencia de las bajas se ponga en duda la ruta, se solicitará a las personas usuarias su compromiso para todo el curso y no se admitirán bajas.
d. En el caso del alumnado en periodo de adaptación:
   i. Aun estando en periodo de adaptación, se deberá realizar la reserva de plaza dentro del plazo para garantizar la plaza una vez finalizado el periodo de adaptación.
   ii. La cuota de transporte correspondiente se abonará a partir del primer recibo que se emita tras finalizar el periodo de adaptación.

3. Prioridades de los diferentes itinerarios:

a. Línea de autobús de ZEBERIO a la IKASTOLA
   i. Tiene el horario de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.
   ii. En caso de que alguna alumna o alumno de Bachillerato solicite utilizar el servicio desde alguna de las paradas establecidas:
      ·Solo tendrá opción a utilizar el servicio